

T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME KOMİSYONU 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
DEĞERLENDİRME RAPORU

Ekim 2025
MUĞLA

GİRİŞ

Bu rapor Sağlık Yönetimi Bölümü Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından, 2024-2025 öğretim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki tüm anket sonuçlarının değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

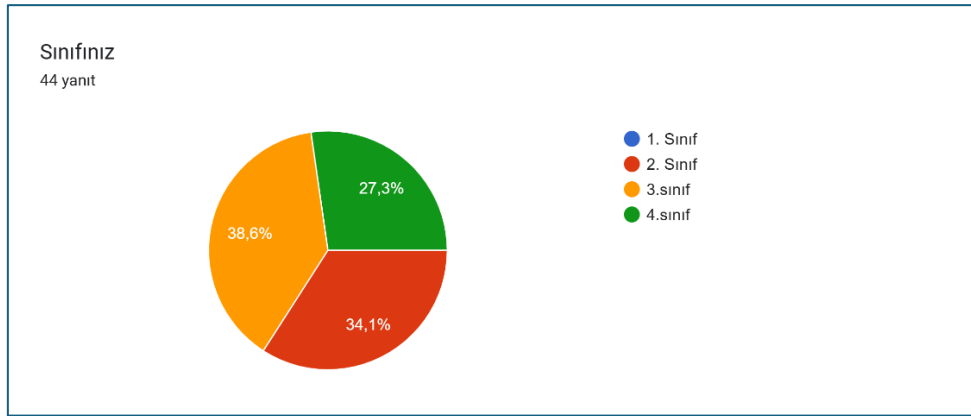
Raporda aşağıdaki anketlerin sonuçları yer almaktadır;

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 1.Sınıf Anketi
- Mezun Adayı Anketi
- Mezunlar Anketi

I. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

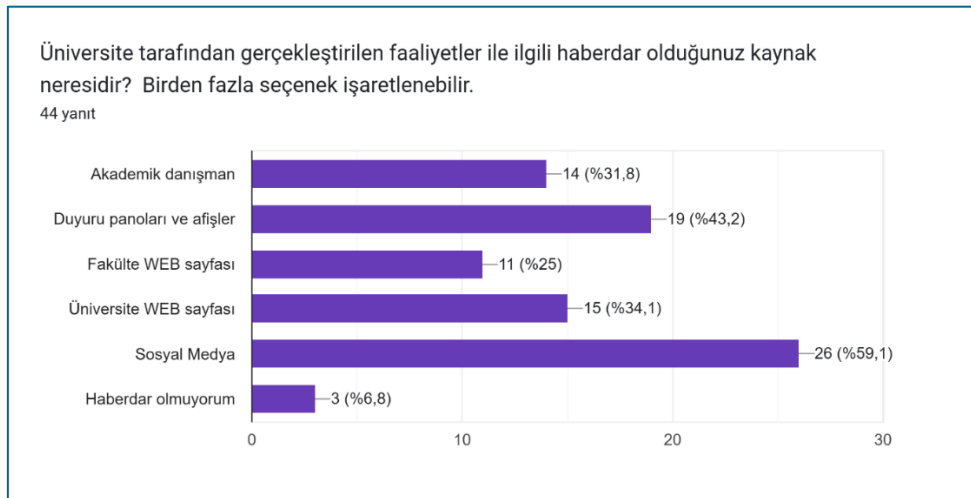
Öğrenci Değerlendirme Anketi tüm sınıfları kapsayan 2 adet çoktan seçmeli, 2 adet açık uçlu, 20 adet 3'lü Likert tipi soru olmak üzere 24 soru ve ifadeden oluşmaktadır. Öğrencilerin genel olarak fakültenin sunduğu imkanlarından memnuniyetlerinin ölçüldüğü bu anketi 44 öğrenci cevaplamıştır. Anketin sonuçları aşağıdaki gibidir:

1. Ankete katılan öğrencilerin bulundukları sınıfların dağılımı aşağıdaki gibidir:



Şekil 1. Öğrencilerin Sınıfları

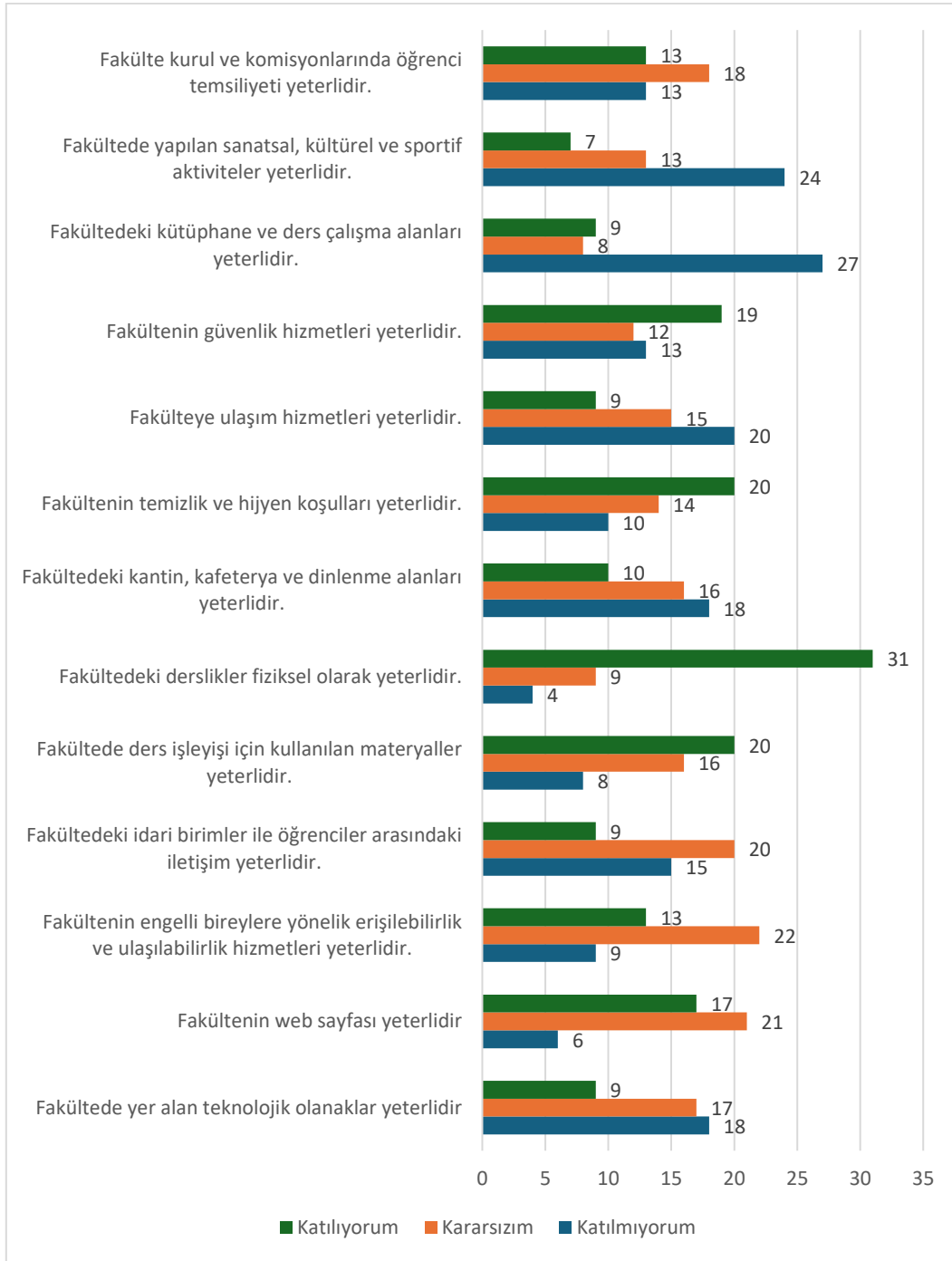
2. Öğrencilerin Rektörlük faaliyetlerinden haber alma kaynakları incelendiğinde Sosyal Medya (%72,7) ve Öğrenci Temsilcilerinin (%54,5) ilk sırada olduğu görülmektedir.



Şekil 2 Faaliyet Haber Kaynakları

3. Fakülte ile İlgili Değerlendirmeler

Fakülte değerlendirme anketi 13 ifadeden oluşmaktadır. 3'lü likert ölçeğinde hazırlanan ankette öğrencilerin algıları Katılıyorum (yeşil), Kararsızım (sarı) ve Katılmıyorum (lacivert) olarak Şekil 3'te verilmiştir.

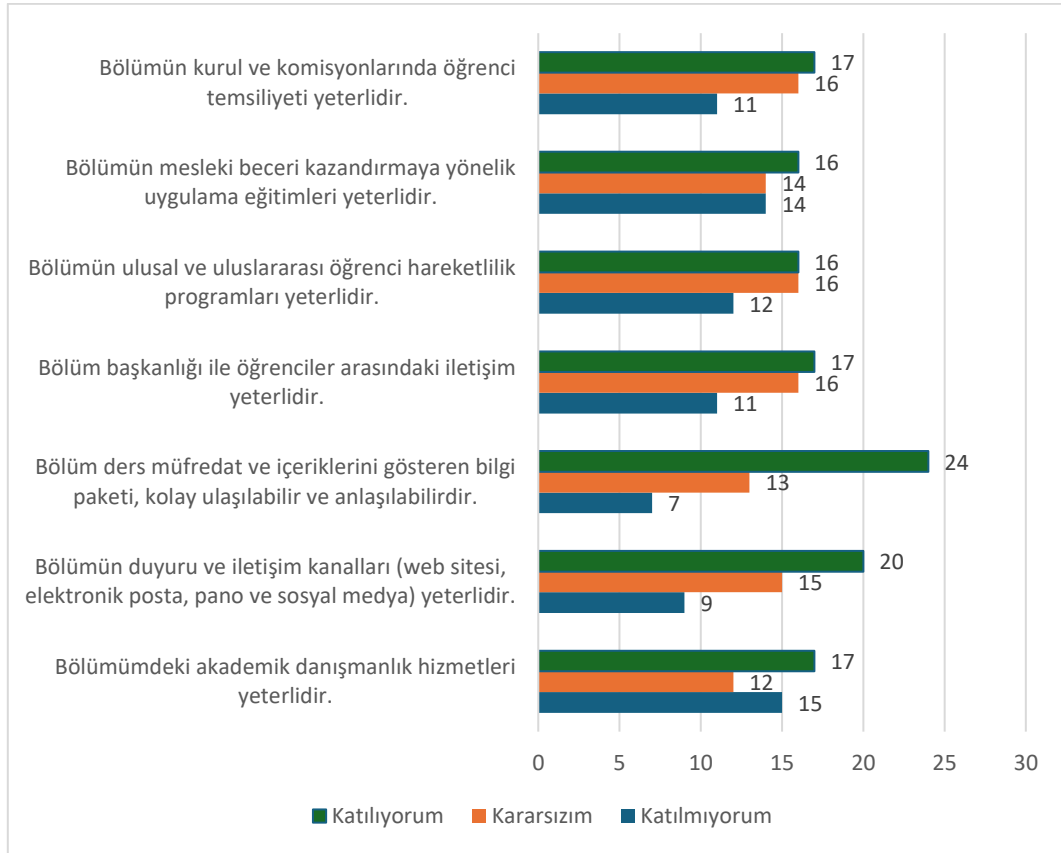


Şekil 3. Fakülte ile İlgili Memnuniyet

Öğrenciler genel olarak Fakültenin güvenlik, derslik ve ders materyallerini yeterli bulurken, sanatsal, kültürel, sportif faaliyetlerini, ders çalışma alanlarını, kantin kafeterya, dinlenme mekanlarını ve teknolojik olanaklarını yetersiz bulmuşlardır.

4. Bölüm ile İlgili Değerlendirmeler

Fakülte değerlendirme anketi 7 ifadeden oluşmaktadır. 3'lü likert ölçeğinde hazırlanan ankette öğrencilerin algıları “Katılıyorum (yeşil), Kararsızım (sarı) ve Katılmıyorum (lacivert)” olarak Şekil 4’te verilmiştir.



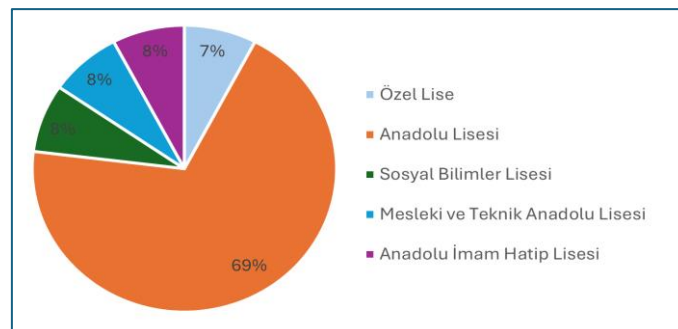
Şekil 4. Bölüm ile İlgili Memnuniyet

Öğrencilerim bölümleri ilgili değerlendirmeleri istenen tüm kriterlerden memnun oldukları görülmektedir.

II. 1. SINIF ANKETİ

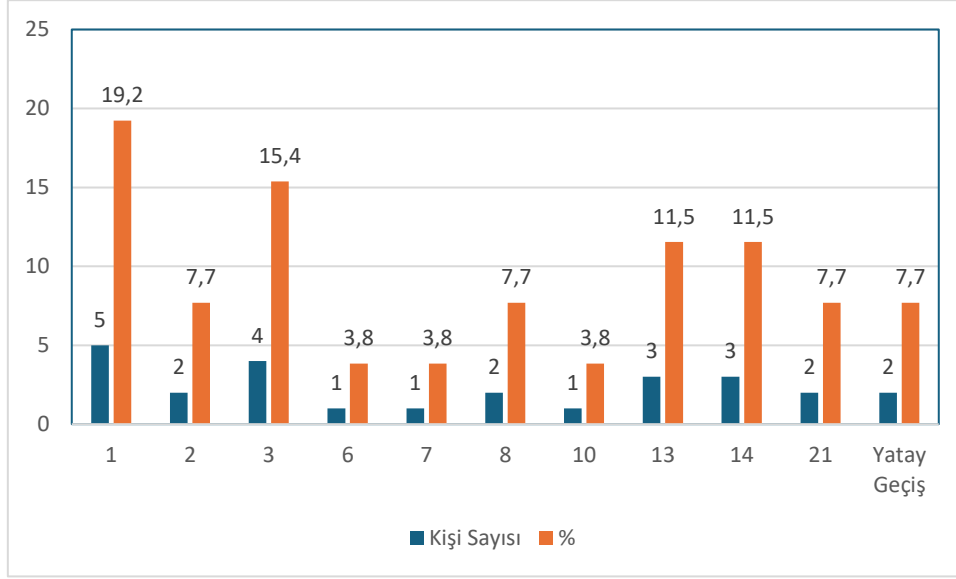
1. Sınıf Anketi, yükseköğretime yeni başlayan öğrencileri daha iyi tanımak ve beklentilerine dair bilgileri anlayabilmek için görüşlerinin alındığı bir ankettir. Anket, 13 madde 5’li Likert tipi, 2 çoktan seçmeli, 3 açık uçlu soru içermektedir. Anketi 26 öğrenci cevaplamıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları aşağıdaki gibidir:

1. Birinci sınıf öğrencilerine mezun oldukları liseler sorulmuş, büyük çoğunluğunun (%77,3) Anadolu Liselerinden mezun olduğu görülmüştür. Şekil 5’ cevaplar ifade edilmiştir.



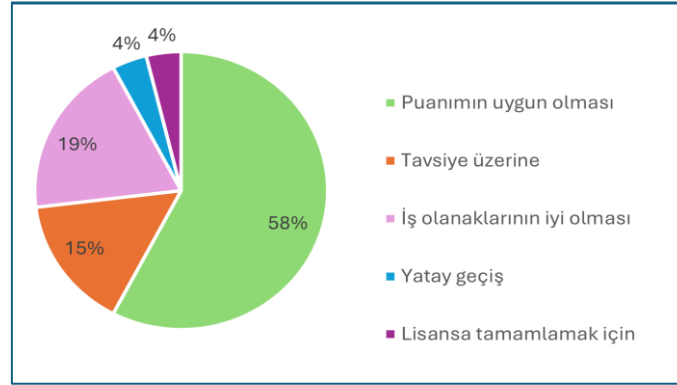
Şekil 5 Mezun Olunan Lise Türü

2. Ankete cevap veren öğrencilerin tamamı 2024 yılında üniversite sınavını kazanarak yerleşmişlerdir.
3. Öğrencilerin girdikleri üniversite sınavı sonucunda aldıkları puan ile yaptıkları sınav tercihlerinde SYB'nin tercih sırası şekil 6'da verilmiştir. Verilen cevaplara göre, bölümün tercih sıralamasında ilk 5'te olduğu öğrenci sayısı 11'dir (cevaplayan öğrencilerin 42,3'ü).



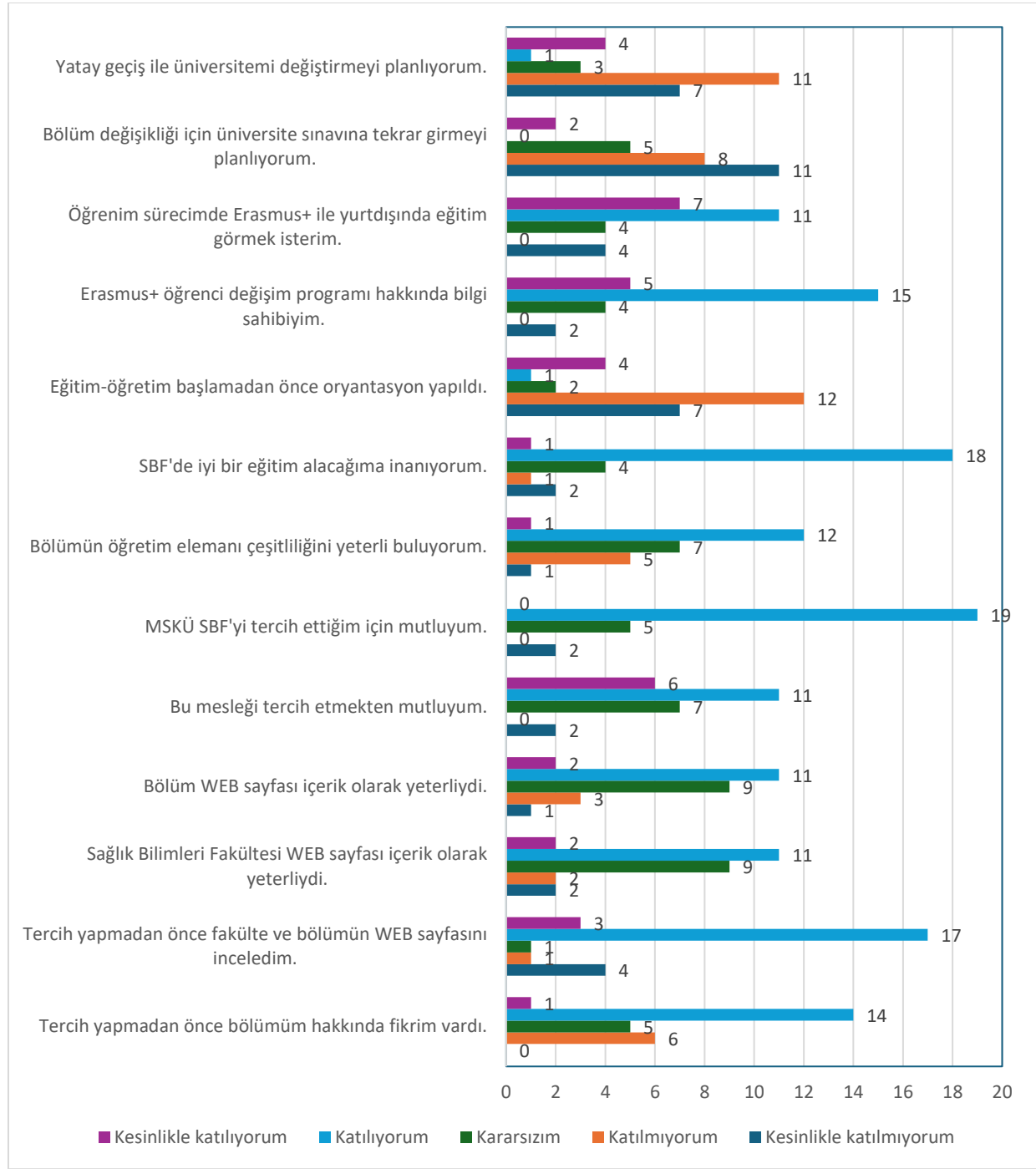
Şekil 6. Öğrencilerin Sınav Tercihlerine Göre Bölümün Sırası

4. Bölümün tercih edilme nedeni sorulan öğrencilerden gelen cevaplara göre, en sık alınan cevap olarak, öğrencilerin %58'inin sınav puanlarının uygun olması nedeniyle bölümü tercih ettikleri sonucuna ulaşılmıştır.



Şekil 7. Tercih Nedeni

5. Öğrencilerden bölüm ile ilgili değerlendirmeler yapabilmeleri amacıyla 13 farklı ifadeye cevap vermeleri istenmiş, ifadelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları aşağıda grafik halinde görselleştirilmiştir.



Şekil 8. Bölüm Hakkındaki Değerlendirmeler

6. Öğrencilerden üniversite, fakülte veya bölümle ilgili görüş ve önerilerini yazmaları rica edilmiştir. Öğrencilerin yazdıkları ifadeler aşağıda yer almaktadır.

- Muhasebe sınavları daha kolay yapılabilir.
- Öğrenci olarak daha ilgili ve istekli olma yönünde öz eleştiri yapıyorum. Uygulamalı Eğitim yapmak istiyorum. Daha Aktif Hale Gelip, Sorumluluk Almak İstiyorum.
- Öncelikle belirtmek isterim ki hocalarım çok iyi ve deneyimlidir. Fakat ulaşım sorunu fakültemizin birçok yönden olan eksikleri de kaçınılmaz değil. Kalp rahatsızlığı olan biri olarak

ilk ringlerin ulaşım sorununun çözülmesini isterim. Bu yönden fikir olarak söylemek istediğim otobüsün hiç olmazsa tıp ve sağlık bilimleri fakülteleri arasında yeni bir durak belirlemek ve her iki fakültenin öğrencileri için zorluk olmayacak bir şekilde bu kararın alınmasıdır. Fakültenin laboratuvarları ile ilgili sorunlar varmış. Ne kadar laboratuvar dersi almasam da gelecekte çalışacağım insanların bu konuda eksik olmasını istemem. Bazı hocalar derslere karşı daha sorumsuzdur, sırf sınıfta çocuk çok diye dersleri yeterince iyi anlatmıyor kaba tabirle desek (başından salıyor ve derslerde daha çok ders dışında olan konuları konuşup zamanı doldurmaya çalışıyor). Aynı zamanda bazı bölümlerde yaşanan bir sorunu da dile getirmek isterim ki bu da bazı bölümlerin erasmus programının olmamasıdır. Öğrenci işlerindeki personeller birçok yönden deneyimsiz ve bihaberler. Danışman hocalardan bazıları daha dikkatsizler bu yüzden de öğrencilerimizin bazıları gerekli ve önem arz eden bilgililerden bihaberler. Sizden bu yazdıklarımı çözüm bulunması, araştırılması, dikkat edilmesi, önlem alınması, deneyimlerin artırılması ve dikkate alınması konusunda rica eder ve belirttiğim konuları tarafınıza arz ederim.

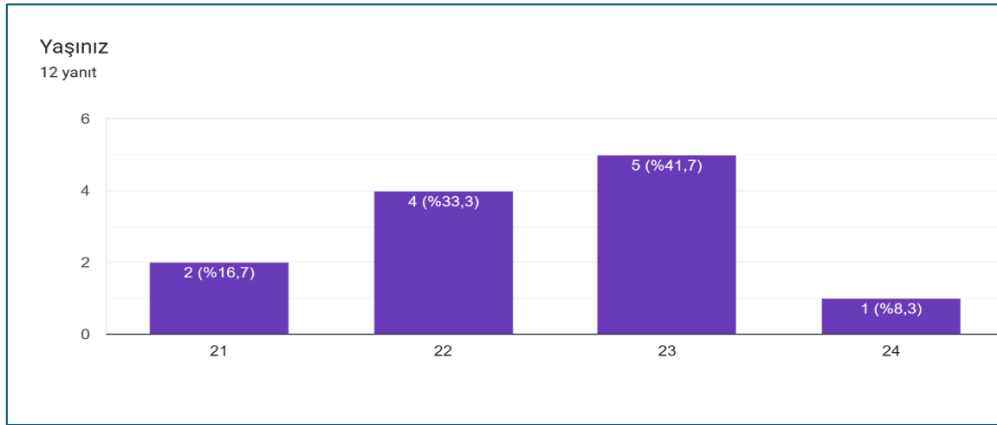
- Bölümün ve derslerin zorluğunu bir kenara bırakırsam açıkçası eğitim ve kalite olarak çok iyi, hocaların bilgi birikimi ve bizlere aktarımı konusunda hiç şüphem yok
- Pek bir önerim yok fakültem güzel tek sıkıntı yokuşu
- Fakülte içi yeterli donanımına sahip lakın konumu ve bölüm üzerine olan yetersiz bilgi insanı başta korkutuyor
- Fakülte çevresinde yemek yeri yok yani biraz kampüs havasından da uzak. Biraz daha canlı bir ortam olsa ve okul içi faaliyetler artırılsa fena olmaz. Bir de bazı öğretim üyelerinin ders materyalleri zayıf. Görsel yok denecek kadar az ve hala eski tür ders işleme tekniği kullanılıyorlar. Yapay zekanın bile olduğu bu çağda hala slayt okunuyor. Bazısı okuduğu slaytı da vermiyor emek vs. diyerek hayır ne emeği zaten karşımızda sadece yansıma var.
- Daha emek verilmiş şeyler bekliyoruz. 2015 ten kalma slaytlar değil. Bizden de ekstra çaba beklenirken hem de....
- Bölüme sağlık sektöründe kesinlikle ihtiyaç var. Umarım devlet hastanelerinde daha fazla kadro bulur. Çabalarınız için teşekkürler.
- Dersler daha iyi saatleri ayarlanabilir ve sınavlar biraz daha geç başlayabilir
- Daha yeni olduğum için çok bir görüşüm yok şuan ama genel olarak memnunum
- Derslere daha çok önem verilebilir
- Tek yaşadığım problem yokuşlar :)
- Üniversiteyi seviyorum
- Fakültenin kantini hariç genel olarak memnunum
- Daha somut şeylerle derslerin anlatılmasını öneriyorum
- Bölümümde mutluyum mezun olunca iş bulursam daha da mutlu olacağım

III. MEZUN ADAYI ANKETİ

Mezun Adayı Anketi, bölüm mezunlarımızın gelecek planları ile bölüm ve fakülte ile değerlendirmelerinin öğrenilmesinin amaçlandığı ankettir. 18 adet 5li Likert tipi, 4 çoktan seçmeli ve 7 adet açık uçlu soru olmak üzere 29 sorudan oluşmaktadır. Anketi 12 öğrenci cevaplamıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları ve açık uçlu sorulara verilmiş cevapların maddelenmiş halleri aşağıdaki gibidir:

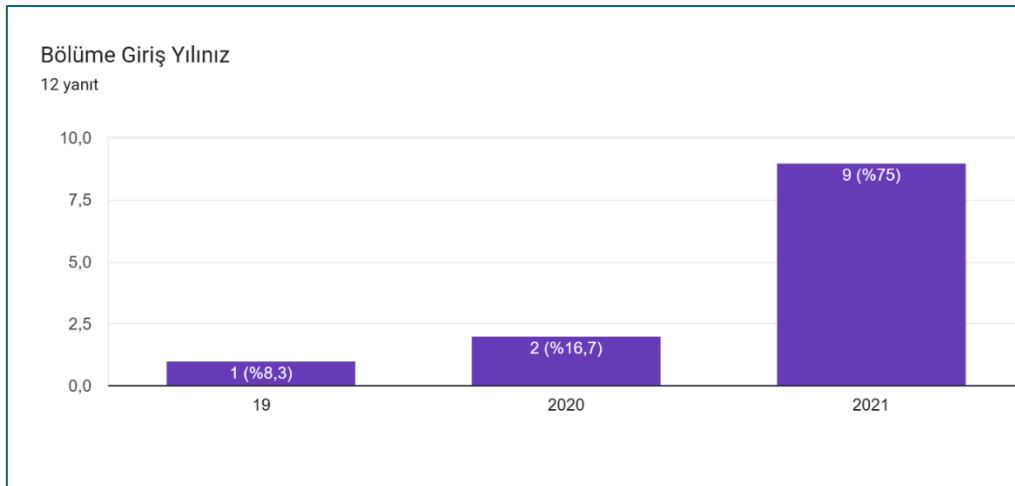
İlk olarak, anketle ilgili açıklamaları okuyarak anketi doldurmayı kabul ettiklerini beyan etmelerinin ardından sonraki sorularda mezun adaylarının adı-soyadı, telefon ve e-posta bilgileri istenmiştir. 5. soruda cinsiyetleri, 6.soruda uyrukları sorulmuştur. Gelen yanıtlara göre, ankete katılanların %50'si erkek, %41,4'si kadın, %8,3'ü ise cinsiyetlerini belirtmek istemeyenlerden oluşmaktadır. Öğrencilerin tamamı ise Türkiye Cumhuriyeti uyrukludur.

1. Mezun adaylarının yaşlarının ağırlıklı olarak 22 ve 23'tür (%75).



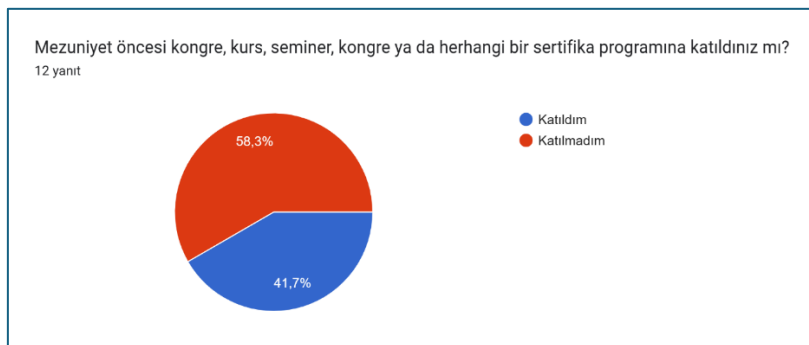
Şekil 9. Öğrencilerin Yaşları

2. Mezun adaylarından bölüme girdikleri yılları yazmaları istenmiş, son sınıf öğrencilerine uygulanan anketi cevaplayanlarının çoğunun (%75) 2021 yılında bölüme başladıkları görülmüştür.



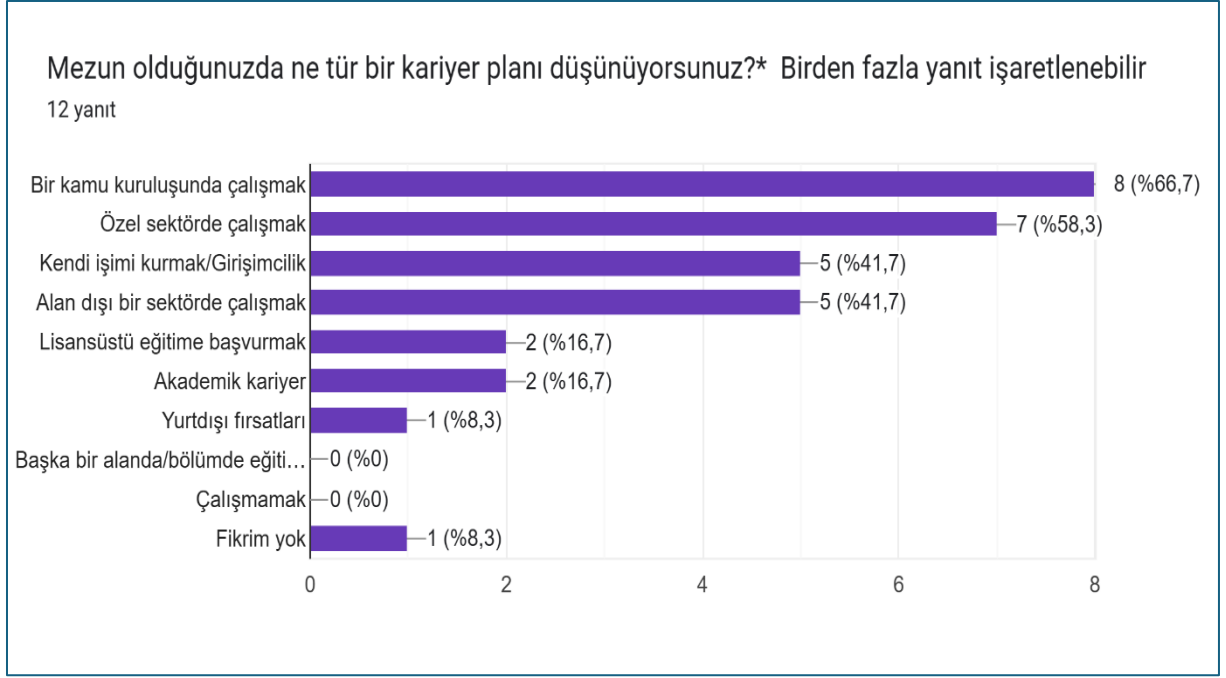
Şekil 10 Öğrencilerin Bölüme Giriş Yılları

3. Ankete katılanlara mezuniyet öncesi kongre, kurs, seminer, kongre ya da herhangi bir sertifika programına katılma durumları sorulmuş ve yarısından fazlasının (%58,3) katılmadıkları görülmüştür.



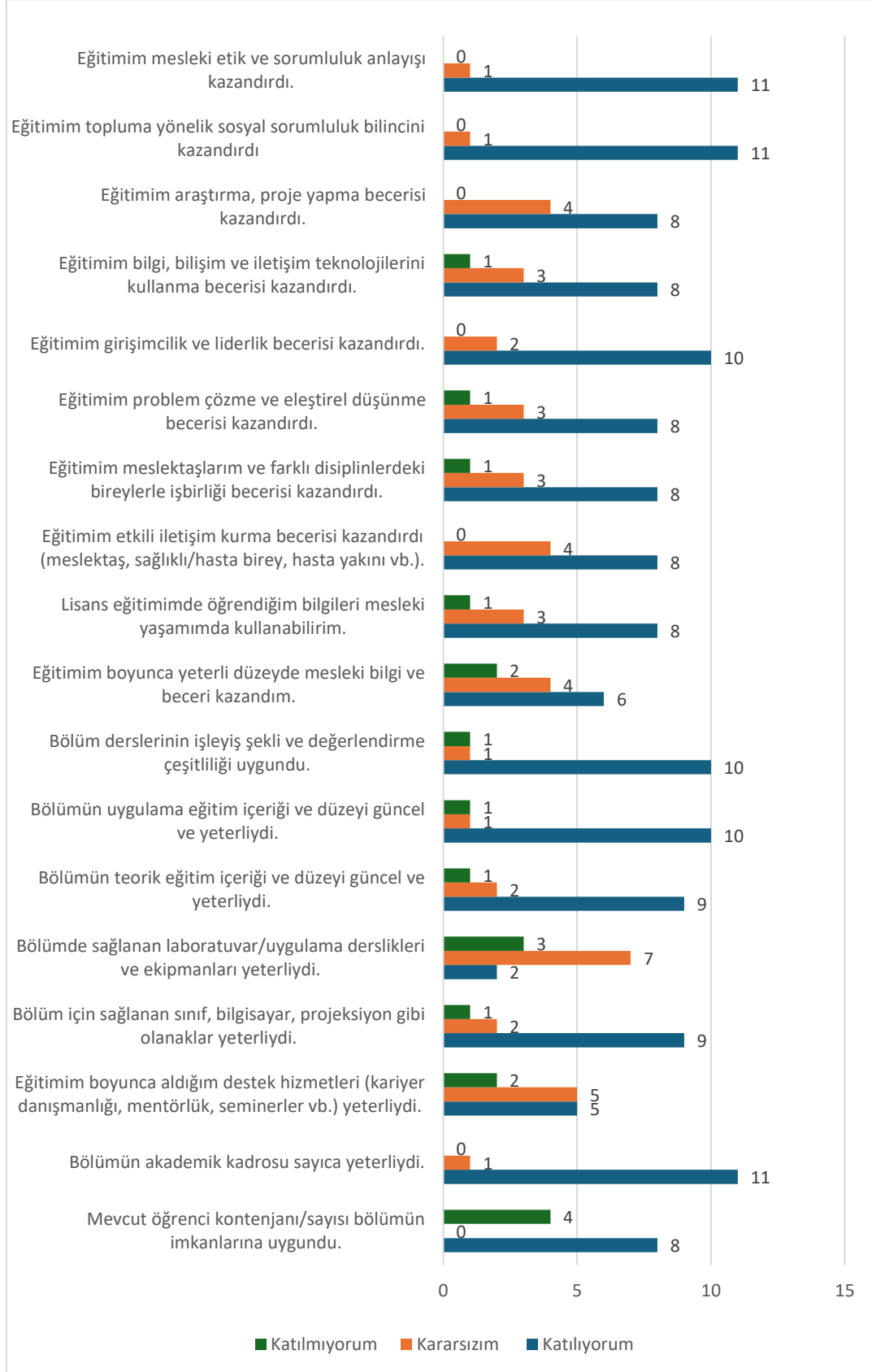
Şekil 11. Mezuniyet Öncesi Programlara Katılım Oranları

4. Ankete katılanlara mezun olduklarında ne tür bir kariyer planı düşündükleri sorulmuştur. Bu soruya en fazla kamu (%66) ve özel (%58,3) sektörde çalışmak şeklinde yanıt gelmiştir. Yanıtların yüzdeleri aşağıdaki gibidir:



Şekil 12. Kariyer Planları

Öğrencilerin aldıkları eğitim ve bölümlerine ait değerlendirmelerine ulaşmak için 18 farklı ifadeye cevap vermeleri istenmiş, ifadelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları aşağıda Şekil 13'te verilmiştir.



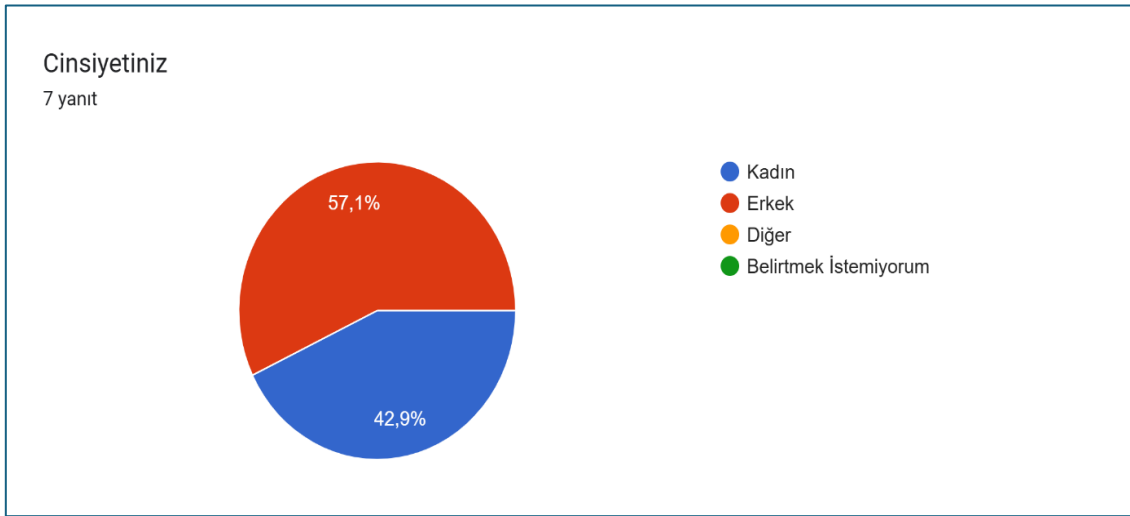
Şekil 13. Eğitime İlişkin İfadelere Verilen Yanıtlar

Son soruda bölümdeki eğitim süreci ile ilgili görüş ve önerileri sorulmuş olup katılımcılardan sadece 1 kişi yanıt vermiştir. Verilen yanıt “Bölümümünden gayet memnunum sadece yeterli derecede önem verilmiyor.” şeklindedir.

IV. MEZUNLAR ANKETİ

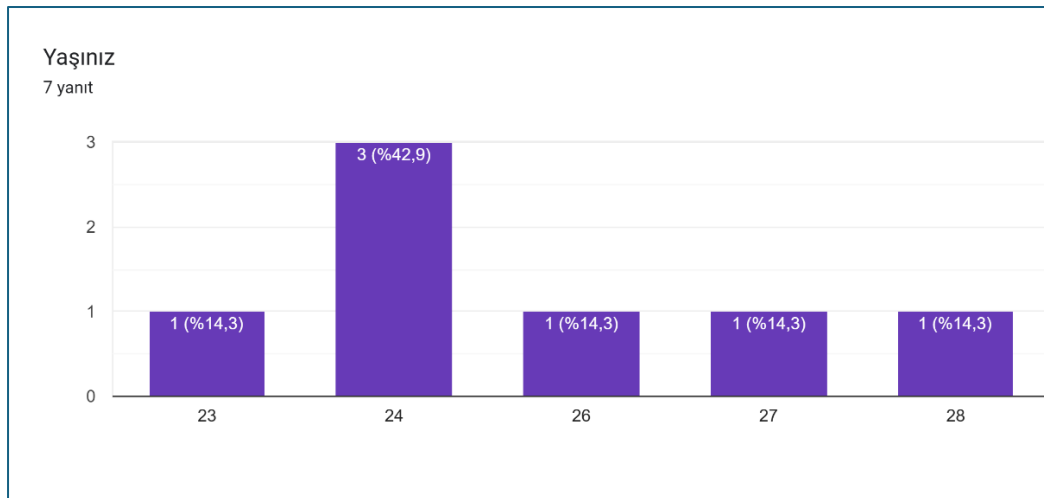
Mezunlar Anketi, bölüm mezunlarımızın değerlendirmelerinin öğrenilerek eğitim öğretim kalitesinin ve memnuniyetin artırılmasının amaçlandığı ankettir. 8 adet 3'lü Likert tipi, 11 adet çoktan seçmeli ve 5 adet açık uçlu soru olmak üzere toplam 23 sorudan oluşmaktadır. Anketi 7 mezun cevaplamıştır. Anketin grafik haline getirilmiş sonuçları ve açık uçlu sorulara verilmiş cevapların maddelenmiş halleri aşağıdaki gibidir:

1. Mezunlar anketine cevap verenlerin 4'ünün (%57,1) erkek, 3'ünün (%42,9) kadın mezunlardan oluştuğu görülmüştür.



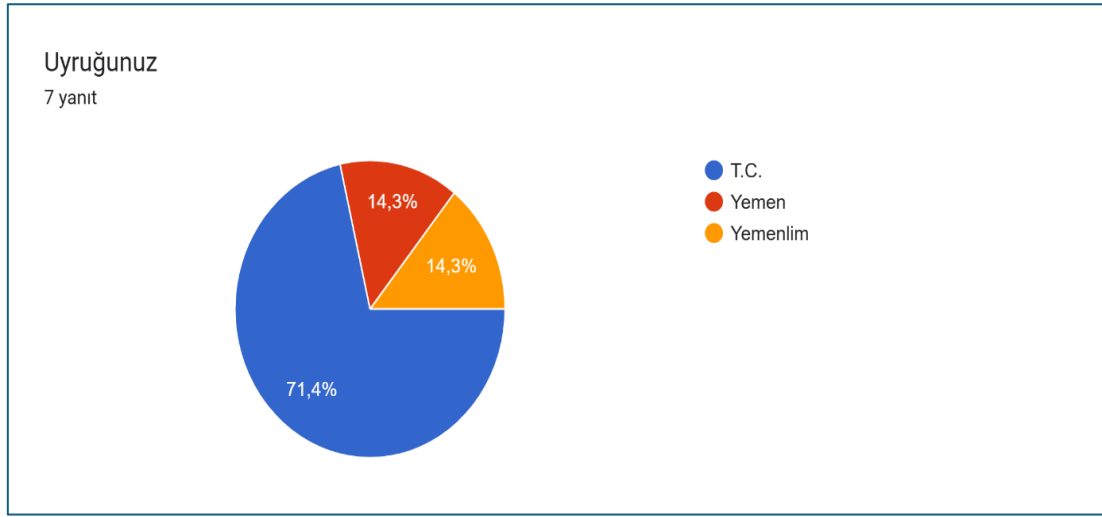
Şekil 14. Mezun Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı

2. Anketi cevaplayan mezunların 3'ünün (%42,9) 24 yaşında oldukları ve cevap verenlerin 23-28 yaş aralığında olduğu görülmüştür.



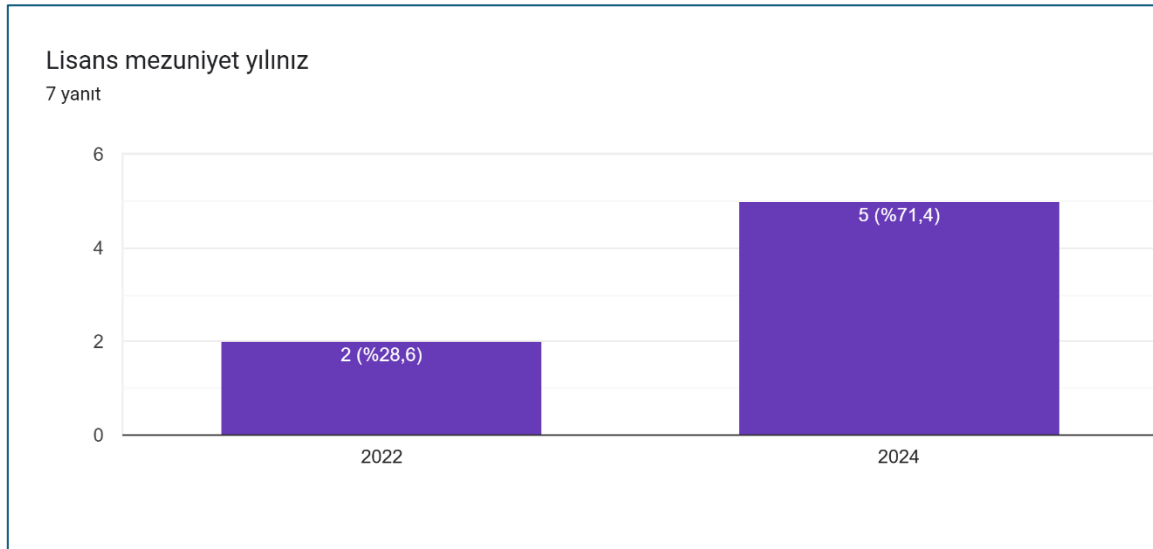
Şekil 15. Mezun Öğrencilerin Yaş Dağılımı

3. Anketi cevaplayan mezunların 5'i Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iken, 2'si Yemen uyrukludur.



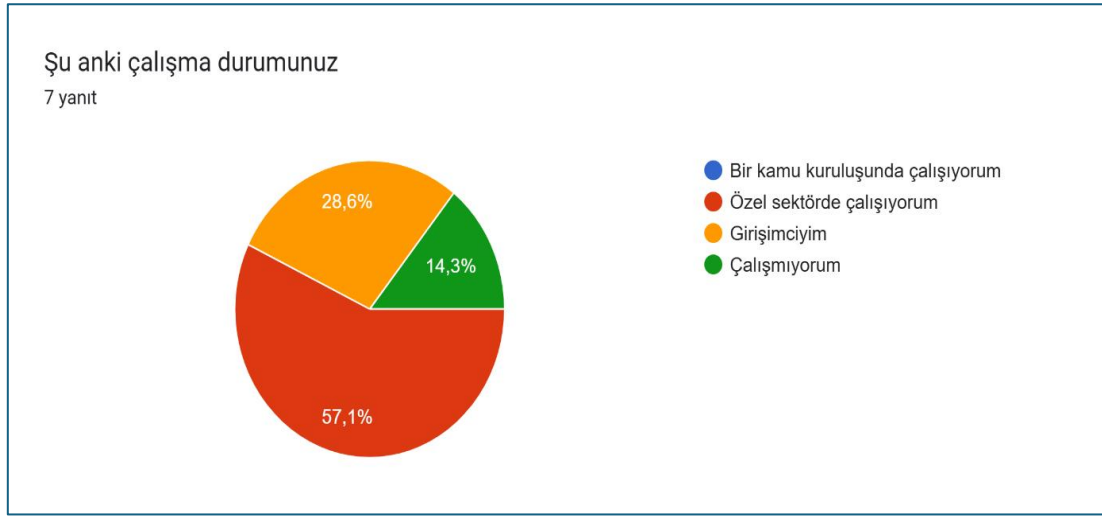
Şekil 16. Mezun Öğrencilerin Uyrukları

4. Soruda Telefon Numaralarını,
5. Soruda E-posta adreslerini yazmaları istenerek mezunlarla sonraki senelerde de iletişime geçilebilmesi amaçlanmıştır.
6. Mezunlardan mezuniyet yıllarını yazmaları istenmiş ve çoğunluğunun (%71,4) 2024 yılında mezun olduğu görülmüştür.



Şekil 17. Mezuniyet Yılları

7. Şekil 18 incelendiğinde mezunların istihdama katılma durumlarına bakıldığında yarısından fazlasının özel sektörde çalıştığı (%57,1) görülmüştür.



Şekil 18. Mezunların Çalışma Durumları

8. Mezunların çalıştıkları alan ile lisans eğitimlerinin doğrudan ilişkili olup olmadığının anlaşılacak istendiği soruya gelen yanıtlar incelendiğinde yarısına yakınının (%42,9) ilişkili olmayan işlerde çalıştığı sonucuna ulaşılmıştır. Şekil 19 'da durum görsel olarak sunulmuştur.



Şekil 19. Mezunların Çalışma Alanı ile Eğitimlerinin İlişkisi

9. Mezunların lisans eğitimlerini tamamlamalarının ardından ne kadar sürede işe başladıklarının sorulduğu soruya gelen yanıtlara göre 12 ay içerisinde çoğunluğu (%71,4) işe başlamıştır.



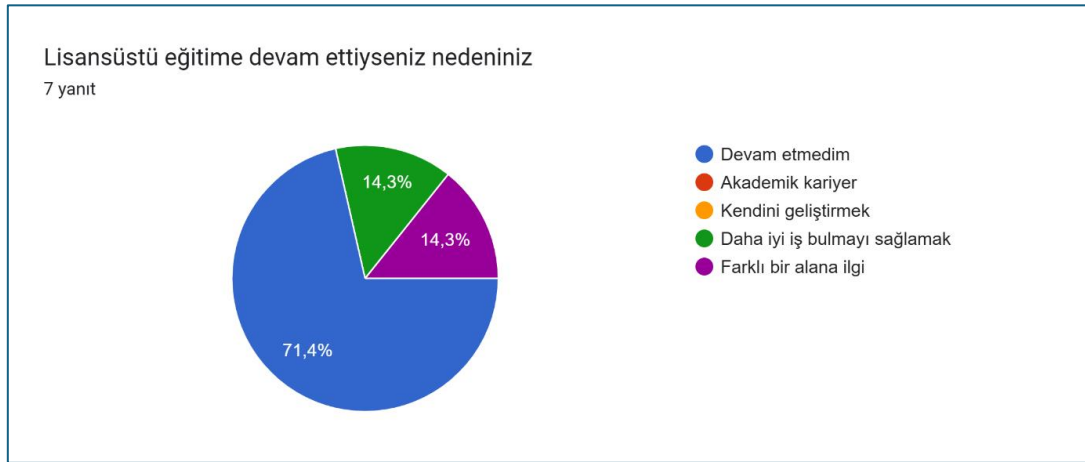
Şekil 20. Mezunların Çalışmaya Başlama Süreleri

10. Mezunların çoğunun (%71,4) mezun olduktan sonra 1 kurumda çalıştıkları görülmüştür.



Şekil 21. Mezunların Çalıştıkları Kurum Sayısı

11. Mezunların çoğunun (%71,4) lisans üstü eğitime devam etmedikleri görülmüş, devam edenlerin ise daha iyi bir iş bulma ve farklı bir alana ilgi duymaları nedeniyle devam ettikleri sonucuna ulaşılmıştır.



Şekil 22. Mezunların Lisansüstü Eğitime Devam Etme Nedenleri

12. Mezunların büyük çoğunluğunun (%85,7) mezun oldukları tarihten sonra sağlık yönetimi alanı ile ilgili düzenlenen kongre, kurs, seminer ve benzeri etkinliklere katılmadığı görülmüştür.



Şekil 23. Mezunların Mezuniyet Sonrası Etkinliklere Katılma Durumu

13. Mezunların hiçbirisi sağlık yönetimi le ilgili mesleki organizasyonlara üye olmamışlardır.



Şekil 24. Mezunların Mesleki Organizasyonlara Üyelik Durumu

14. Mezunların %71,4'ü aldıkları maaşın aldıkları eğitime uygun olmadığını ifade etmişlerdir.



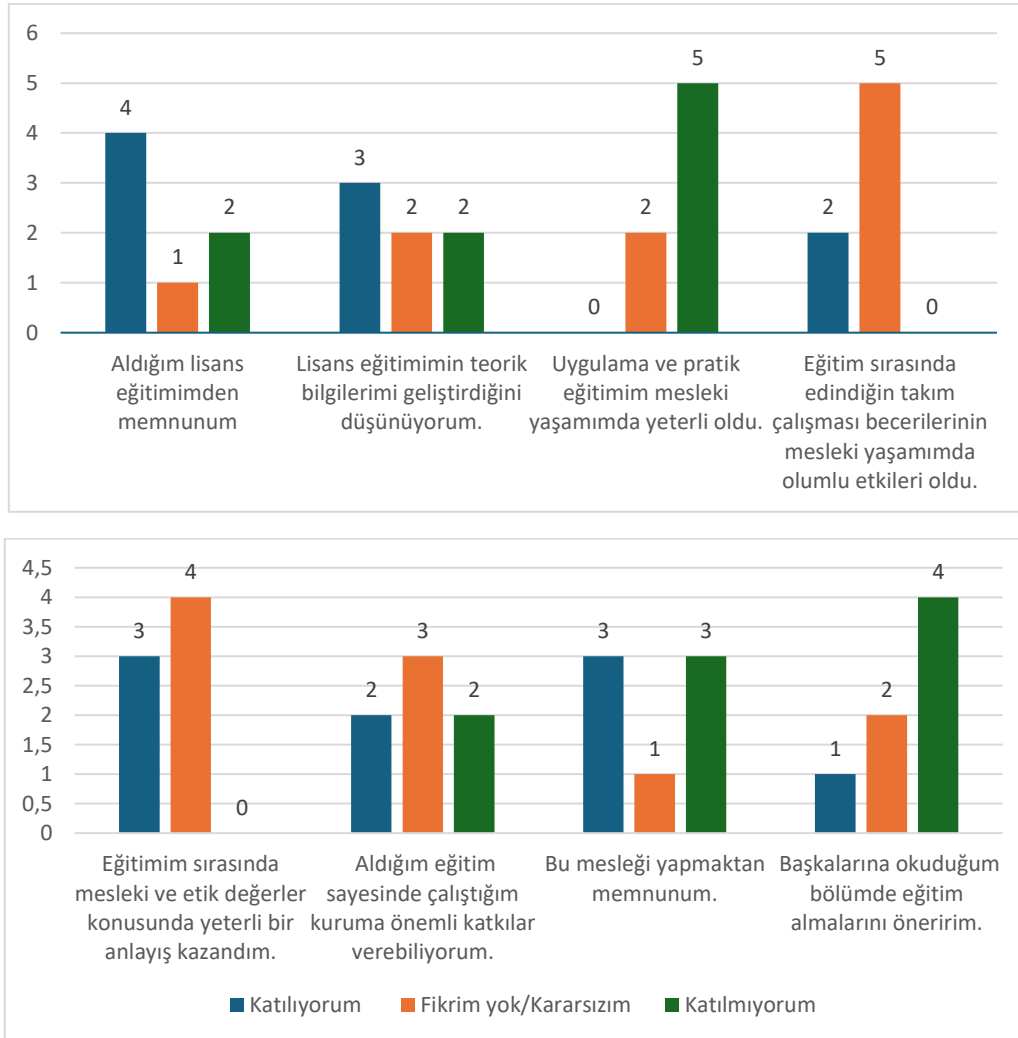
Şekil 25. Mezunların Aldıkları Maaşların Eğitimlerine Uygunluğu

15. Mezunların çoğunluğu (%71,4) yurtdışında çalışmayı düşünmekteyken %28,6'sı yurt dışında çalışmayı düşünmedikleri yönünde cevap vermişlerdir.



Şekil 26. Mezunların Yurtdışında Yaşama Eğilimleri

16-23 numaralı sorularda mezunlardan 8 farklı ifadeye cevap vermeleri istenmiş, ifadelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları Şekil 27’de verilmiştir.



Şekil 27. Mezunların Lisans Eğitimlerine İlişkin İfadelere Verdikleri Yanıtlar

Son soruda mezunlardan fakülte veya bölümle ilgili görüş ve önerilerini sunmaları istenmiştir. Cevaplar aşağıda verilmiştir.

- Sınavlarda çok zor sorular soruluyordu ve bence bu kadar zor sorulmasına gerek yoktu. Tüm hocalarım benim için çok değerliydi ancak Serap hocamın yeri bende çok ayrıydı. Zorunlu Staj süresi kesinlikle gereksiz fazla çünkü hiçbir katkısı olmadı akşama kadar boş geçiyordu. Zamanın daha değerli geçmesi adına farklı şeyler yapılabilir ama orada gerçekten gereksiz vakit kaybı oluyordu. Görüşlerimizi dinlediğiniz için teşekkürler umarım faydalı olur.
- Mezuniyet sonrası çalışabileceğimiz mesleki alanlarla daha ilgili ders içerikleri olması gerektiğini düşünüyorum.
- Bilgi işlem altyapılı uygulama alanlarımızın olmaması dezavantaj. Özellikle hesap tabloları ile ilgili uygulamalı eğitim gerekmektedir.
- Daha çok sosyal alana sahip olunmalı.
- Dönem projeleri ile kurumlar arası iş birlikleri daha fazla artmalı/dokunulmalı. Öğrenciler daha fazla sahaya dokunmalı.
- Bölüm öğretim personellerimizin lisans hayatımız boyunca verdikleri sonsuz destek için teşekkür ederiz.

IV. Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi

MSKÜ Ders değerlendirme anketi, her öğretim yılı sonunda Öğrenciler tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığı ile uygulanır. Sonuçlar ilgili dersin öğretim elemanına ve birim yöneticilerine iletilir. Ders değerlendirme anketi yedi ifadeden oluşur. İfadeler derse ait materyal, teknoloji, anlatım yöntemi, sınav metodu, ders planı ve kariyer etkisi gibi değerlendirmeleri içermektedir. Beşli Likert ölçeğine göre hazırlanmıştır (1: en düşük, 5: en yüksek). Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2024-2025 öğretim yılında aldıkları derslere ilişkin değerlendirmeleri Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2023-2024 Öğretim Yılı Ders Değerlendirmeleri

Ders Kodu	DERSİN ADI	Sınıf	Yarıyıl	Türü	AKTS	Ders Değerlendirme Puanı
I						
ATB 1801	Atatürk İlkeleri ve İnk. Tarihi - I	1	1	Z	2	Ulaşılamadı
TDB 1801	Türk Dili - I	1	1	Z	2	Ulaşılamadı
ENF 1805	Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı	1	1	Z	3	Ulaşılamadı
İŞL 1803	İşletme Matematiği	1	1	Z	4	3,93
İŞL 1817	Genel Muhasebe - I	1	1	Z	5	3,13
İKT 1811	İktisada Giriş-I	1	1	Z	5	3,85
YDB 1811	İngilizce I *	1	1	Z/S	3	Ulaşılamadı
SAY 1501	İletişim Becerileri	1	1	S	3	4,26
SAY 1503	Yazışma Teknikleri	1	1	S	3	3,84

Tablo 1. Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2024-2025 Öğretim Yılı Ders Değerlendirmeleri (DEVAM)

Ders Kodu	DERSİN ADI	Sınıf	Yarıyıl	Türü	AKTS	Ders Değerlendirme Puanı
II						
ATB 1802	Atatürk İlkeleri ve İnk. Tarihi - II	1	2	Z	2	Ulaşılamadı
TDB 1802	Türk Dili - II	1	2	Z	2	Ulaşılamadı
İŞL 1844	Genel İşletme	1	2	Z	3	Ulaşılamadı
İŞL 1818	Genel Muhasebe - II **	1	2	Z	5	3,22
İKT 1812	İktisada Giriş-II	1	2	Z	5	3,78
SAY 1002	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	1	2	Z	4	3,79
YDB 1812	İngilizce II *	1	2	Z/S	3	Ulaşılamadı
SAY 1502	Demografik Yapı ve Sağlık	1	2	S	3	3,73
SAY 1504	Davranış Bilimleri	1	2	S	3	4,04
III						
SAY 2001	Yönetim ve Örgüt Kuramları	2	3	Z	4	3,78
SAY 2007	Sağlık Kurumları Yönetimi - I	2	3	Z	5	3,73
SAY 2009	Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi	2	3	Z	5	3,13
KAY 2801	Hukukun Temel Kavramları	2	3	Z	4	3,88
YDB 2811	İngilizce III*	2	3	Z/S	3	Ulaşılamadı
SAY 2501	Epidemiyoloji	2	3	S	3	3,98
SAY 2503	Tıbbi Terminoloji	2	3	S	3	3,91
SAY 2507	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler	2	3	S	3	3,85
IV						
SAY 2008	Sağlık Kurumları Yönetimi - II	2	4	Z	5	3,84
SAY 2010	Sağlık Kurumlarında Yönetim Muhasebesi	2	4	Z	5	3,19
KAY 2802	İdare Hukuku	2	4	Z	3	3,25
SAY 2012	Sağlık Yönetiminde İstatistik	2	4	Z	5	3,57
YDB 2812	İngilizce IV	2	4	Z/S	3	Ulaşılamadı
SAY 2502	Tıbbi Dokümantasyon	2	4	S	3	4,05
SAY 2504	Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi	2	4	S	3	4,09
SAY 2506	Sağlık Bakım Sistemleri	2	4	S	3	3,63
V						
SAY 3001	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - I	3	5	Z	4	3,91
SAY 3003	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	3	5	Z	4	3,61
İŞL 3803	İşletme Hukuku	3	5	Z	3	4,23
SAY 3005	Sağlık Politikası ve Planlaması	3	5	Z	3	3,7
SAY 3007	Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - I	3	5	Z	4	3,69
SAY 3009	Sağlık Hizmetlerinde Araştırma Yöntemleri	3	5	Z	3	3,82
SAY 3501	Sağlık Turizmi	3	5	S	3	4,04
SAY 3503	Afet Yönetimi	3	5	S	3	3,84
SAY 3505	Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	3	5	S	3	4,13

Tablo 1. Sağlık Yönetimi öğrencilerinin 2024-2025 Öğretim Yılı Ders Değerlendirmeleri (DEVAM)

Ders Kodu	DERSİN ADI	Sınıf	Yarıyıl	Türü	AKTS	Ders Değerlendirme Puanı
VI						
SAY 3002	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - II	3	6	Z	4	3,27
SAY 3004	Sağlık Ekonomisi	3	6	Z	3	3,54
SAY 3006	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	3	6	Z	3	3,42
İKT 3804	Kamu Maliyesi	3	6	Z	3	3,10
SAY 3008	Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - II	3	6	Z	4	3,48
SAY 3012	Sağlık Bilişim Sistemleri	3	6	Z	4	3,78
İSG 1900	İş Sağlığı ve Güvenliği	3	6	S	3	3,81
SAY 3504	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama	3	6	S	3	3,44
SAY 3506	Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi	3	6	S	3	3,93
VII						
SAY 4005	Sağlık Yönetimi Uygulamaları - I	4	7	Z	21	3,91
SAY 4003	Sağlık Hukuku	4	7	Z	3	4,18
SAY 4503	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	4	7	S	3	3,54
SAY 4505	Sağlık Sektöründe Girişimcilik	4	7	S	3	3,69
SAY 4507	Sağlık Teknoloji Değerlendirme	4	7	S	3	3,89
VIII						
SAY 4004	Sağlık Yönetimi Uygulamaları - II	4	8	Z	0	3,72
SAY 4006	Sağlık Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar	4	8	Z	2	3,88
SAY 4502	Geri Ödeme Sistemleri ve Sigortacılık	4	8	S	2	4,17
SAY 4504	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	4	8	S	2	3,83
SAY 4508	Sağlık Yönetiminde Etik	4	8	S	2	3,87
GENEL ORTALAMA						3,75

Tablo 1 incelendiğinde Sağlık Yönetimi öğrencilerinin genel değerlendirme ortalamasının 3,75 puan olduğu görülmektedir. Puanlar ve genel ortalama incelendiğinde her dersin 3 puan üzerinde olduğu görülmektedir. Yine sonuçlar öğrencilerin ders memnuniyetlerinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme

Bu raporda 2023-2024 eğitim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki anket sonuçları değerlendirilmiştir. Komisyonumuzca sonuçlar değerlendirilmiş ve öğrenci memnuniyet düzeyleri incelenmiştir.

2023-2024 döneminde öğrencilerin fakülte değerlendirmeleri incelendiğinde özellikle sosyal faaliyetleri yetersiz buldukları görülmektedir. Bu durumun temel nedeninin Fakültemizin MSKÜ merkez yerleşkesinden uzak olması düşünülmektedir.

Öğrencilerimiz Fakülte içinde Sanatsal ve Kültürel faaliyetleri yetersiz görmektedir. Bu konuda Bölüm ve Fakülteden daha fazla faaliyet beklemektedirler. Söyleşi, sergi ve dinleti gibi aktivite beklentileri olduğu görülmüştür.

Öğrenciler genel olarak Fakültenin güvenlik, derslik ve ders materyallerini yeterli bulurken, ders çalışma alanlarını, kantin kafeterya, dinlenme mekanlarını ve teknolojik olanaklarını yetersiz bulmuşlardır.

Sağlık Yönetimi öğrencilerinin bölümleriyle ilgili konularda genel bir memnuniyet algısına sahip oldukları görülmektedir.

İkinci anket uygulamasında Sağlık Yönetimi Bölümü 1. Sınıf öğrencilerinin değerlendirmeleri incelenmiştir. Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin çoğunluğunun Anadolu lisesi mezunu olduğu görülmüştür. MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümünün öğrencilerin %42'sinin ilk beş tercihinde olduğu görülmüştür.

Öğrenciler bölümü puanları uygunluğu nedeni, tavsiye ve iş olanakları nedeni ile tercih ettikleri görülmektedir. Özellikle tavsiye üzerine tercih edilmesi MSKÜ Sağlık Yönetimi Bölümü açısından olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir.

Birinci Sınıf öğrencileri oryantasyon eğitimi almadıkları görüşüne sahip olduklarını belirtmişlerdir. Diğer tüm konularda ise genel bir memnuniyet algısına sahip oldukları görülmektedir.

Mezun Adayı Anketi Sağlık Yönetimi 4. Sınıf öğrencilerine uygulanmış ve fakülte ve gelecek planları değerlendirilmiştir. Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu 2021 yılı bölüme başlamıştır. Katılımcıların büyük bir kısmı kamu kuruluşlarında çalışmak istemektedirler.

Mezun aday öğrenciler eğitimleri, fakülteleri ve bölümleri ile ilgili tüm ifadeler olumlu yanıt verdikleri görülmüştür. Yalnızca laboratuvar, derslik ve ekipmanın yetersiz olduğunu düşünmektedirler.

Sağlık Yönetimi Mezun anketine 7 öğrenci (iki öğrenci yabancı, beş öğrenci T.C. vatandaşı) cevap vermiştir. Genel olarak katılımın çok düşük olması genelleme yapılmasını engellemektedir. Katılımcıların %57,1'i özel sektörde çalışmaktadır. Mezunların %43 lisans eğitimiyle ilgili-kısmen ilgili sektörlerde çalıştığı görülmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu 1 sene içinde işe başlamıştır. Mezunların büyük bir kısmı ise lisansüstü eğitime devam etmemiştir. Mezunların tamamı hiçbir meslek örgütüne üye olmamıştır ve yine büyük bir kısmı mesleki herhangi bir eğitim ya da etkinliğe katılmamıştır. Mezunların genel olarak mesleki pratik eğitimlerinin yetersiz olduğunu ve tavsiye etmeyeceklerini belirtmişlerdir.

Son olarak ders değerlendirme anketleri incelenmiştir. Bu anketlerin değerlendirilmesinde, final sınavı sonrası not öğrenme aşamasında uygulanması konusu mutlaka göz önünde bulundurulmalıdır. Sağlık Yönetimi 2024-2025 eğitim yılı genel değerlendirme ortalamasının 3,75 puan olduğu görülmektedir. Yine en düşük değerlendirme puanının 3'ün üstünde olması genel olarak öğrencilerin ders memnuniyetlerinin yüksek olduğu söylenebilir.